

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Krzywca**

### **ROZDZIAŁ I**

#### **Postanowienia ogólne**

##### **§ 1.**

Regulamin został opracowany na podstawie:

1. Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152, z późn. zm.).
2. Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506).

##### **§ 2.**

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Krzywca określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Krzywca oraz odbiorców usług korzystających na terenie Gminy Krzywca z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

##### **§ 3.**

Ilekoć w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków Gminie Krzywca jest mowa o:

- 1) ustawie – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152, z późn. zm.);
- 2) Regulaminie – należy przez to rozumieć Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Krzywca;
- 3) przedsiębiorstwie wodociągowo- kanalizacyjnym – należy przez to rozumieć podmiot, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy;
- 4) umowie – należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy;
- 5) odbiorcy usług – należy przez to rozumieć podmiot, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;
- 6) przyłączy wodociągowym – należy przez to rozumieć przyłącze, o którym mowa w art. 2 pkt 6 ustawy;
- 7) przyłączy kanalizacyjnym – należy przez to rozumieć przyłącze, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy;

- 8) urządzeniach wodociągowych – należy przez to rozumieć urządzenia, o których mowa w art. 2 pkt 16 ustawy;
- 9) urządzeniach kanalizacyjnych – należy przez to rozumieć urządzenia, o których mowa w art. 2 pkt 14 ustawy;
- 10) wodomierzu głównym – należy przez to rozumieć przyrząd, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy;
- 11) urządzenie pomiarowe – należy przez to rozumieć urządzenie, o którym mowa w art. 2 pkt 15 ustawy;
- 12) taryfie – należy przez to rozumieć taryfę, o której mowa w art. 2 pkt 12 ustawy.

## **ROZDZIAŁ II**

### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

#### **§ 4.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody:
  - 1) dostawy wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, w minimalnej ilości  $0,2\text{m}^3$ / dobę i o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy;
  - 2) dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia wydanym na podstawie art. 13 ustawy. W szczególności, woda jest bezpieczna dla zdrowia ludzkiego, jeżeli jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie ma agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia podstawowe wymagania mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do ww. rozporządzenia oraz podstawowe wymagania chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do ww. rozporządzenia;
  - 3) utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych;
  - 4) prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody dostarczanej odbiorcom.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie odprowadzania ścieków:
  - 1) przyjmowania do sieci kanalizacyjnej od odbiorców usług ścieków w ilości co najmniej  $0,15\text{ m}^3$  na dobę na każdą osobę zamieszkującą daną nieruchomość;

- 2) zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji w sposób ciągły i niezawodny odbioru ścieków o składzie i w stanie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami oraz w sposób określony w warunkach przyłączenia;
- 3) zapewnienia należytej jakości ścieków oczyszczonych;
- 4) utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) prowadzenie regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

## **ROZDZIAŁ III**

### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

#### **§ 5.**

Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

#### **§ 6.**

Umowa zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z wnioskiem o zawarcie umowy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku o zawarcie umowy, o której mowa w § 5.

#### **§ 7.**

Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających w szczególności z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień Regulaminu.

#### **§ 8.**

Umowy mogą być zawierane z właścicielem nieruchomości posiadającym tytuł prawny lub osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

## **ROZDZIAŁ IV**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

#### **§ 9.**

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

#### **§ 10.**

1. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony jest odbiorca usług wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami.
2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

#### **§ 11.**

Długość okresu obrachunkowego ustala umowa.

#### **§ 12.**

Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne jest faktura.

## **ROZDZIAŁ V**

### **Warunki przyłączania do sieci**

#### **§ 13.**

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo- kanalizacyjnemu wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:
  - 1) imię i nazwisko (lub nazwę ) wnioskodawcy;
  - 2) adres do korespondencji;
  - 3) numer telefonu kontaktowego;
  - 4) w przypadku osób prawnych odpis właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji;
  - 5) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
  - 6) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
  - 7) wskazania ilości odprowadzanych ścieków oraz ich rodzaju;

- 8) wskazania planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

#### § 14.

Do wniosku o którym mowa w § 13 osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci jest zobowiązana załączyć aktualną mapę do celów opiniodawczych w skali 1:1000 lub 1: 500 określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

#### § 15.

1. Jeżeli są spełnione warunki umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne w terminie nie dłuższym niż 30 dni od prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 13 i § 14 wraz z kompletem załączników wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości dokument pod nazwą „warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej”.
2. Dokument o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać, co najmniej:
  - 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
  - 2) zawierać parametry techniczne przyłącza;
  - 3) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza;
  - 4) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia;
  - 5) wskazać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 2 lata.

#### § 16.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, wyłącznie w sytuacji, w której nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług, w szczególności jeżeli brak jest sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie posiada tytułu prawnego do dysponowania siecią lub gdy w wyniku przyłączenia nie zostanie zachowany minimalny poziom świadczenia usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

## **ROZDZIAŁ VI**

### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo- kanalizacyjnych**

#### **§ 17**

1. Poziom dostępu do usług wodociągowo- kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego.
2. Warunki techniczne dotyczące możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie istniejących urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa ustalając w warunkach przyłączenia do sieci zasady projektowania i budowy przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych, uwzględniając w szczególności:
  - 1) projektowanie i budowę przyłącza najkrótszą trasą;
  - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem.

## **ROZDZIAŁ VII**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

#### **§ 18.**

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo „warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej” oraz projektem przyłącza.
2. Odbiór dokonywany jest przed zasypaniem przyłącza.
3. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
  - 1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz adres położenia przyłącza;
  - 2) termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

#### **§ 19.**

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przyłącza przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru.
2. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w sporządzonym protokole końcowym odbioru przyłącza.

## § 20.

1. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
  - 1) datę odbioru;
  - 2) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (rodzaj przyłącza, długość, średnica, materiał, elementy uzbrojenia);
  - 3) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
  - 4) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
  - 5) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a wykonanym przyłączem.

## ROZDZIAŁ VIII

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

## § 21.

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne powiadamia odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed ich planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.
3. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązujących taryfach.

## § 22.

1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców, w przypadkach gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:
  - 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;
  - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia zdrowia i środowiska.
2. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.



## **ROZDZIAŁ IX**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

#### **§ 23.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług wszelkich informacji dotyczących:
  - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzania ścieków;
  - 2) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
  - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
  - 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
  - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem urządzeń telekomunikacyjnych skierowanych do przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego bez zbędnej zwłoki.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne udziela informacji w tej samej formie bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania prośby.

#### **§ 24.**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
3. Załatwienie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
5. Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

#### **§ 25.**

1. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
  - 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Krzywczyna taryfy;
  - 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”;
  - 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody i wyniki badań ścieków;



- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

## **ROZDZIAŁ X**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

#### **§ 26.**

Woda do celów przeciwpożarowych dostępna jest w szczególności za pośrednictwem hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

#### **§ 27.**

Ilość pobranej wody na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej lub upoważnionego pracownika Gminy w umownie ustalonych okresach.

#### **§ 28.**

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.

#### **§ 29.**

Zgodnie z przepisami ustawy należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe obciążają Gminę Krzywczę.

## **ROZDZIAŁ XI**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 30.**

Traci moc uchwała Nr 203/XXV/2005 Rady Gminy Krzywczę z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz.Urz. Woj. Podk. z 2005 r. Nr 71, poz. 1113).

#### **§ 31.**

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności Ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

*Opracował: Robert Kaszycki*